

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

№ 157845460

г. Санкт-Петербург

«22» сентября 2025

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская городская поликлиника № 71», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице главного врача Рыбаковой Галии Камильевны, действующего на основании Устава, с одной Стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Старшего специалиста по корпоративным продажам Ким Владимира Сергеевича, действующего на основании доверенности №Д24/783 от 19.08.2024,

совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор об оказании услуг связи (далее – Договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи в порядке, объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Абонент обязуется оплачивать услуги связи в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Оператор осуществляет свою деятельность на основании лицензий, перечень которых приведен в приложении № 3 к настоящему Договору.

1.3. Стороны согласились, что при подписании Договора допускается факсимильное, с использованием средств механического или иного копирования, воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Оператора.

1.4. При заключении Договора Абоненту предоставляется на период срока действия Договора идентификационный(-ые) модуль(-и) или осуществляется программирование идентификационного(-ых) модуля(-ей)/абонентского(-их) устройств(а) Абонента (в зависимости от стандарта сети связи и действующих условий предоставления доступа к сети связи Оператора), а также передается в собственность Абонента сопутствующая документация. Для целей оказания услуг связи Абоненту выделяются абонентские номера и/или уникальные коды идентификации. Абонентское устройство приобретается Абонентом самостоятельно. Абонентское устройство должно быть исправным, соответствовать установленным требованиям и быть совместимым с диапазоном частот, оказываемых услуг связи Оператора.

1.5. Выделенные Абоненту абонентские номера, номера переданных Абоненту идентификационных модулей, наименование тарифных планов, подключенных Абоненту в момент подписания настоящего Договора, указаны в приложениях к настоящему Договору.

1.6. Если иное не предусмотрено законодательством РФ или настоящим Договором, доступ к сети связи Оператора обеспечивается с момента заключения настоящего Договора, а при установлении Оператором минимальной суммы авансового платежа согласно пункту 4.2.1. настоящего Договора - с момента заключения настоящего Договора и внесения Абонентом минимальной суммы авансового платежа.

1.7. Состав услуг связи оказываемых Абоненту Оператором:

- услуги подвижной радиотелефонной связи (доступ к сети связи Оператора, соединения по сети связи Оператора, соединения с абонентами и (или) пользователями других сетей подвижной радиотелефонной связи, фиксированной телефонной связи сети связи общего пользования, обеспечение возможности пользования услугами подвижной радиотелефонной связи при нахождении за пределами территории, указанной в лицензии, доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных),

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи Оператора, соединения по сети передачи данных, доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора),

- телематические услуги связи (доступ к сети связи Оператора, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», прием и передача телематических электронных сообщений),

- иные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с перечисленными выше услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (в т.ч. контентные услуги). Порядок оказания и оплаты, а также стоимость иных услуг содержатся в условиях оказания соответствующей услуги, либо доводятся до сведения Абонента иным способом, указанным в пункте 5.2 настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи ежедневно, 24 часа в сутки, в соответствии с условиями выданных лицензий и настоящим Договором.

2.1.2. Предоставлять Абоненту необходимую для заключения и исполнения настоящего Договора информацию в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. При этом, Оператор не несет ответственности, если Абонент не получил необходимую ему информацию по своей воле.

2.1.3. Обеспечивать соблюдение тайны связи.

2.1.4. Обеспечивать возможность бесплатного и круглосуточного вызова Абонентом экстренных оперативных служб (пожарной охраны, службы реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиции, скорой медицинской помощи, аварийной службы газовой сети, службы «Антитеррор»).

2.1.5. Оказывать Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги по предоставлению информации о тарифах на услуги, о зоне обслуживания сети связи Оператора, о состоянии лицевого счета Абонента и о его задолженности по оплате услуг связи, а также осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи.

2.1.6. Устранять в сроки, установленные Оператором, неисправности, препятствующие пользованию услугами связи. Информация о сроках устранения неисправностей размещается на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также дополнительно может доводиться Оператором до сведения Абонента в местах работы с абонентами и/или через систему справочно-информационного обслуживания и/или по адресу электронной почты, указанному Абонентом в настоящем Договоре, если Абонентом избран такой способ предоставления информации.

2.1.7. Возобновлять оказание услуг связи Абоненту в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, после получения оплаты от Абонента или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг связи (в случае приостановления оказания услуг связи).

2.1.8. В порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, предоставить Абоненту сведения о заключенных с ним Оператором и (или) лицом, действующим от его имени, договорах об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Абоненту с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе по адресу электронной почты, если Абонентом избран такой способ предоставления сведений.

2.1.9. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Требовать от Абонента исполнения положений действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Договора.

2.2.2. Поручить третьему лицу осуществлять действия по обслуживанию Абонентов от имени Оператора.

2.2.3. Проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в сети связи.

2.2.4. Временно прекращать или ограничивать оказание Абоненту услуг связи при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

2.2.5. Самостоятельно определять перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг.

2.2.6. Если иное не установлено Договором, изменять тарифы (тарифные планы) на услуги связи.

2.2.7. Исходя из технических особенностей функционирования сети связи Оператора, устанавливая максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Максимальная продолжительность одного непрерывного соединения доводится до сведения Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 2.1.2. настоящего Договора, и не может быть менее 30 минут.

2.2.8. В целях улучшения качества обслуживания Абонента записывать обращения Абонента, поступающие в информационно-справочные службы Оператора, а также обращения персонала информационно-справочных служб Оператора к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.

2.2.9. Использовать контактный телефон, адрес электронной почты и иную контактную информацию, указанную Абонентом в настоящем Договоре, в целях доведения до Абонента информации об Операторе, оказываемых Абоненту услугах и абонентском обслуживании.

2.2.10. переоформить на обратившихся Пользователей Абонента услугами связи абонентские номера, выделенные по настоящему Договору Абоненту, в случае ликвидации Абонента или прекращения Абонентом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя путем заключения договора об оказании услуг связи с указанными Пользователями в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2.2.11. Осуществлять иные действия, предусмотренные (либо не запрещенные) действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. В полном объеме, в сроки и в порядке, которые определены настоящим Договором, вносить плату за услуги связи и иные услуги, оказываемые Оператором, а также плату за услуги, доступ к которым предоставляет Оператор.

2.3.2. Использовать абонентское устройство, отвечающее установленным требованиям, в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.).

2.3.3. Предоставить Оператору в течение 15 (пятнадцати) дней с даты подписания Абонентом настоящего Договора, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, и в дальнейшем предоставлять ежеквартально список лиц, использующих выделенные Абоненту абонентские номера и/или абонентское устройство Абонента с используемым в нем идентификационным модулем, предоставленным Оператором Абоненту / запрограммированным Оператором, или абонентское устройство Абонента, запрограммированное Оператором (далее и выше – Пользователи Абонента), заверенный надлежащим образом уполномоченным представителем Абонента, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, даты рождения, места регистрации и реквизиты документа, удостоверяющего личность. Информация о новых Пользователях Абонента (в т.ч. при смене Пользователей Абонента) предоставляется Абонентом Оператору не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня передачи Пользователю Абонента идентификационного модуля / запрограммированного Оператором абонентского устройства Абонента или программирования идентификационного модуля абонентского устройства Пользователя Абонента, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

При предоставлении Абонентом Оператору сведений о Пользователях Абонента в целях исполнения положений Договора и требований действующего законодательства РФ согласие таких Пользователей Абонента на обработку персональных данных не требуется. Абонент заверяет и гарантирует, что сведения о Пользователях Абонента, указанные в предоставляемых Оператору списках, являются точными, полными и достоверными.

При подписании Договора Абонент соглашается считать самостоятельные действия Пользователя Абонента по предоставлению данных о себе в порядке и способами, установленными Оператором, включая, но не ограничиваясь, путем их внесения в федеральную государственную информационную систему «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – Единая система идентификации и аутентификации), действиями Абонента по исполнению предусмотренной законодательством обязанности предоставлять достоверные сведения о Пользователях Абонента.

В случае оказания услуг подвижной радиотелефонной связи в целях обеспечения функционирования пользовательского оборудования (оконечного оборудования), в котором используется идентификационный модуль, Абонент соглашается на передачу Оператору внесенных в Единую систему идентификации и аутентификации сведений об абонентском номере, используемом Абонентом при функционировании пользовательского оборудования (оконечного оборудования), адресе Абонента или адресе установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и других сведений, вносимых Абонентом в Единую систему идентификации и аутентификации, установленных законодательством РФ, позволяющих идентифицировать Абонента или его пользовательское оборудование (оконечное оборудование).

Информация о недостоверности сведений об Абоненте или о Пользователях Абонента направляется Оператором Абоненту одним из следующих способов: путем направления письменного уведомления, короткого текстового сообщения, электронного письма на адрес электронной почты Абонента или иным способом дистанционного взаимодействия с Абонентом (в т.ч. через личный кабинет).

2.3.4. В порядке, установленном Оператором, ежегодно подтверждать актуальность сведений об Абоненте, указанных в настоящем Договоре, и иных данных, предоставленных Абонентом при заключении настоящего Договора, а в случае их изменения (в том числе при изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения и банковских реквизитов) сообщать Оператору об этом в письменной либо иной предусмотренной Оператором форме в течение 60 (шестидесяти) дней со дня таких изменений. В случае возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности ранее полученной от Абонента информации, Абонент обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента поступления соответствующего требования Оператора подтвердить действительность данных, указанных в Договоре, и иной информации, предоставленной Абонентом при его заключении.

2.3.5. Незамедлительно сообщать Оператору об утере, краже или иных случаях утраты идентификационного модуля (идентификационных модулей).

2.3.6. Не использовать услуги связи, оказываемые Оператором, а также выделенные по Договору абонентские номера в целях проведения рассылок рекламы и организации иных массовых рассылок, нарушающих требования действующего законодательства Российской Федерации, проведения лотерей, голосований, викторин, конкурсов, опросов, установки и использования шлюзов, систем дозвона, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных

центров) и организации других мероприятий, в т.ч. направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором, а также не совершать иных действий, создающих угрозу для нормального функционирования сетей связи, наносящих вред Оператору, другим абонентам и/или третьим лицам, в том числе не распространять спам или вредоносное программное обеспечение.

В настоящем пункте Договора и далее по тексту под понятием «шлюз» подразумевается аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между сетью связи Оператора и другими сетями связи, позволяющее получить доступ в другие сети связи и/или предоставить третьим лицам доступ в сеть связи Оператора.

2.3.7. Обеспечить сохранность кодового слова и не предоставлять информацию о нем третьим лицам. Абонент обязан немедленно сообщить Оператору о факте утраты кодового слова или о наличии информации о доступе к кодовому слову третьих лиц.

2.3.8. При изменении выделенного по Договору абонентского номера или прекращении Договора самостоятельно информировать третьих лиц, оказывающих Абоненту услуги с использованием выделенного по Договору абонентского номера (в т.ч. в качестве идентификатора Абонента), об изменении абонентского номера или прекращении его использования в указанных целях.

2.3.9. Письменно информировать Оператора в течение 2 (двух) календарных дней с момента наступления соответствующего события: о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, а также о реорганизации, ликвидации, исключении Абонента – юридического лица из Единого государственного реестра юридических лиц, а в отношении Абонента - индивидуального предпринимателя – о прекращении деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя. Абонент, в случае прекращения им деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, в указанный в настоящем пункте Договора срок, также обязуется письменно сообщить Оператору перечень абонентских номеров, в отношении которых он планирует самостоятельно сообщить Оператору перечень абонентских номеров, в отношении которых он планирует самостоятельно продолжить пользование услугами связи с указанием Тарифного плана, доступного для подключения абонентам - физическим лицам. В случае не уведомления Оператора о выбранном Тарифном плане, Оператор оставляет за собой право продолжить оказание услуг связи по таким абонентским номерам с назначением по своему усмотрению любого Тарифного плана, доступного для подключения абонентам – физическим лицам. При этом Абонент, прекративший деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, выражает свое согласие на возможность переоформления Оператором всех абонентских номеров по Договору, в отношении которых он не сообщил Оператору о желании самостоятельно продолжить пользование услугами связи в порядке и сроки, установленные настоящим пунктом Договора на обратившихся для переоформления Пользователей Абонента услугами связи такими абонентскими номерами.

2.3.10. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме работы Оператора, оказываемых Оператором услугах связи.

2.4.2. Требовать перерасчет денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги связи, в связи с непредоставлением услуг связи не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества.

2.4.3. Отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных ему без его согласия.

2.4.4. Получать за отдельную плату, устанавливаемую Оператором, дополнительную информацию об оказанных услугах связи (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности и абонентских номеров.

2.4.5. Если такая возможность допускается действующим законодательством, заменить выбранный Абонентом тарифный план на другой открытый для подключения тарифный план, заказать и получить услуги связи и иные услуги Оператора или отказаться от их получения, осуществить иные действия по изменению параметров оказываемых услуг связи / иных условий Договора, уведомив Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме, в том числе:

- путем набора с клавиатуры абонентского устройства с установленным в нем идентификационным модулем определенных Оператором комбинаций кодов, паролей и т.п.;
- путем направления ussd-запроса, wap/web-запроса, sms-сообщения, mms-сообщения;
- с использованием голосовых и/или интернет-сервисов Оператора;
- путем совершения иных конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяется Оператором и подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом (что приравнивается к письменному заявлению Абонента).

2.4.6. Если такая возможность допускается Оператором, использовать кодовое слово, установленное Абонентом в порядке, определенном Оператором, при справочно-информационном обслуживании и/или осуществлении прав, предоставленных в пункте 2.4.5. настоящего Договора. Все действия, совершенные с использованием кодового слова, считаются совершенными Абонентом.

2.4.7. Если такая возможность предоставляется Оператором, в порядке и на условиях, определяемых Оператором, использовать личный кабинет, т.е. организованную Оператором систему самообслуживания,

доступ к которой предоставляется авторизованному Абоненту с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для осуществления следующих действий:

- получение информации об используемых услугах связи, о балансе лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, связанной с оказанием услуг связи согласно Договору;
- заказ детализации счета по всем видам услуг связи;
- изменение перечня оказываемых услуг связи, тарифных планов, иных условий Договора.

Все действия, совершенные в личном кабинете, после авторизации считаются совершенными Абонентом. Перечень действий, доступных к совершению в личном кабинете, определяется Оператором и может быть изменен в одностороннем порядке. Правила использования личного кабинета размещаются на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.4.8. При направлении соответствующего запроса (заявления) Оператору, получать информацию (сведения о состоянии лицевого счета, о дополнительных услугах и т. п.) на абонентское устройство Абонента, подключенное к сети связи Оператора. Информация предоставляется на русском языке, а при наличии у Оператора технической возможности, также и в иных вариантах.

2.4.9. Согласиться на получение (отказаться от получения) от Оператора и иных лиц рекламной информации, распространяемой по сетям связи в случаях, когда необходимость получения такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации. К рекламной информации не относится информация об Операторе и его услугах, доведение которой до Абонента обязательно в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.4.10. Согласиться (выразить свой отказ) на использование Оператором сведений об Абоненте в системе справочно-информационного обслуживания для оказания справочных и иных информационных услуг или на передачу указанных сведений третьим лицам.

3. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ОПЕРАТОРА

3.1. Тарифы на все виды услуг связи определяются Оператором самостоятельно. Тарифы на услуги связи, выбранные Абонентом при заключении Договора, указываются в тарифных планах Оператора, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Изменение тарифов на услуги связи осуществляется в порядке и в случаях, допустимых законодательством и настоящим Договором, и доводится до сведения Абонента способами, указанными в пункте 5.2. настоящего Договора.

3.3. Единицы тарификации услуг связи и их размеры указываются в тарифных планах Оператора. Если иное не установлено законодательством Российской Федерации Оператор вправе самостоятельно устанавливать размер единицы тарификации услуг связи и порядок расчета неполной единицы тарификации.

3.4. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) для Абонента к действующим тарифам, исходя из количества оплаченных Абонентом услуг связи, других параметров, а также иные специальные предложения для Абонента, связанные с выполнением Абонентом определенных условий Договора. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонента устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо доводятся до всеобщего сведения в местах работы с абонентами, либо определяются в дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

4. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМЫ РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата услуг связи осуществляется путем наличных и безналичных расчетов. Оплата услуг связи путем безналичных расчетов осуществляется Абонентом по реквизитам, указанным в выставленном Оператором счете. Оплата услуг может производиться посредством активации карт оплаты услуг связи Оператора.

4.2. Оплата услуг связи может производиться посредством авансового платежа либо посредством отложенного платежа/сочетанием авансового и отложенного платежей (при наличии соответствующих программ и тарифных планов).

Основания, при которых Абоненту может быть предоставлена возможность осуществлять оплату услуг связи посредством отложенного платежа, определяются Оператором. В случае, если Абонент не удовлетворяет таким основаниям, Оператор вправе отказать Абоненту в предоставлении возможности осуществления оплаты услуг связи посредством отложенного платежа.

Установленная система оплаты услуг связи указывается в Приложении № 2 к настоящему Договору.

4.2.1. При оплате услуг связи посредством авансового платежа осуществляется внесение на лицевой счет Абонента определенных денежных сумм, учитываемых на лицевом счете в виде эквивалента объема прав Абонента на получение услуг связи. Оператор вправе устанавливать минимальную сумму авансового платежа, которую Абонент обязан внести на лицевой счет при заключении / изменении настоящего Договора.

При исчерпании внесенных Абонентом денежных средств оказание услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента, если Сторонами в соответствии с действующими у Оператора программами и тарифными планами не согласовано иное (в том числе использование отложенного платежа / предоставление Оператором кредитного лимита).

4.2.2. При оплате услуг связи посредством отложенного платежа, оказанные услуги связи оплачиваются по окончании расчетного периода. Услуги подлежат оплате до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным периодом.

4.2.3. Абоненту может быть предоставлен кредитный лимит. Размер кредитного лимита, в пределах которого Абоненту оказываются услуги связи, определяется и изменяется Оператором. Оператор вправе временно прекратить предоставление услуг связи, в том числе с прерыванием незаконченного разговора, в случае если сумма кредитного лимита достигнет установленного Оператором уровня.

4.2.4. Оплата контентных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами подвижной радиотелефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, может осуществляться в порядке, предусмотренном настоящим Договором, с лицевого счета Абонента либо с отдельного лицевого счета Абонента, создаваемого Оператором на основании обращения Абонента. В случае создания отдельного лицевого счета денежных средств на оплату контентных услуг осуществляется только с отдельного лицевого счета Абонента; при отсутствии обращения Абонента о создании отдельного лицевого счета, списание денежных средств на оплату контентных услуг осуществляется с лицевого счета Абонента, указанного в Договоре.

4.2.5. Оператор обеспечивает предоставление Абоненту счета на оплату после окончания расчетного периода в сроки, предусмотренные действующим законодательством, в офисе Оператора или в личном кабинете в зависимости от того, что указал Абонент в Договоре в качестве адреса предоставления счета – офис Оператора или личный кабинет соответственно. Если Абонентом была заказана услуга по доставке счета, то в указанные сроки Оператор отправляет счет Абоненту.

4.2.6. Оператор выставляет Абоненту Акт оказанных услуг и счет-фактуру. Счет-фактура выставляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.7. Счета-фактуры в печатном виде на суммы поступивших авансовых платежей направляются на основании заявления Абонента, поданного Оператору в письменном виде.

4.3. Плата за соединение по сети связи определяется исходя из его продолжительности, выраженной в количестве единиц тарификации соединения по сети связи.

4.4. Плата за услуги связи перечисляется Абонентом Оператору, в том числе и в случаях, когда он с применением идентификационного(-ых) модуля(-ей), указанного(-ых) в настоящем Договоре, воспользовался услугами связи другого оператора связи (роуминг) либо воспользовался услугами третьих лиц, доступ к которым предоставляет Оператор, с которыми у Абонента договор не заключен.

4.5. Для целей расчета за услуги связи используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения. Абонент уведомлен о том, что, пользуясь услугами связи с использованием идентификационного(-ых) модуля(-ей) на территории, отличной от территории, где был заключен Договор, тарифы на услуги связи могут быть выше. Действиями по приему входящих и совершению исходящих вызовов, отправке коротких текстовых сообщений, а также иными действиями, свидетельствующими о заказе той или иной услуги связи, Абонент выражает согласие на условия ее предоставления и оплаты.

4.6. Все расчеты за услуги связи осуществляются в российских рублях. Расчетный период по оказываемым услугам связи составляет 1 (один) месяц.

4.7. Использование Абонентом услуг связи тарифицируется и оплачивается Абонентом в соответствии с выбранным тарифом (тарифным планом).

4.8. При получении Абонентом услуг в сети другого оператора с применением идентификационного(-ых) модуля(-ей), указанного(-ых) в Договоре, расчет сумм платежей за такие услуги осуществляется по мере получения Оператором информации об объеме оказанных Абоненту услуг от таких операторов. В зависимости от технических особенностей в процедуре обмена информацией, расчет сумм платежей, а также списание платежей за такие услуги могут осуществляться с задержкой до 35 (тридцати пяти) дней, что может привести к образованию задолженности на лицевом счете Абонента.

4.9. При подключении Абонентом тарифных планов с установленной абонентской платой к Договору применяются правила ст.429.4 Гражданского кодекса РФ об исполнении по требованию (абонентском договоре), предусматривающие внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания услуг связи в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом тарифным планом.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Оператор вправе приостановить оказание услуг связи в следующих случаях:

5.1.1. при подключении Абонентом абонентского устройства не соответствующего установленным требованиям или если Абонент при пользовании неисправным абонентским устройством нарушает работу сети Оператора или других абонентов Оператора;

5.1.2. в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Оператора, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих карт оплаты, использует услуги связи Оператора и выделенные по Договору абонентские номера для проведения лотерей, голосований, викторин, конкурсов, опросов, организации рекламных или иных массовых рассылок, нарушающих требования действующего законодательства Российской Федерации, установки и использования

шлюзов, систем дозвонков, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных центров) и организации других мероприятий с использованием услуг связи Оператора и выделенных по Договору абонентских номеров, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором, а также в иных случаях злоупотребления Абонентом правами, предоставленными по Договору, а также при нарушении Абонентом требований, установленных действующим законодательством, настоящим Договором.

5.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в тарифы на услуги связи, предварительно, не менее чем за 10 (десять) дней, известив об изменениях Абонента на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в местах работы с абонентами и/или путем включения информации в текст счета, выставляемого Абоненту за оказанные Оператором услуги связи, направления письменного уведомления, информирования по адресу электронной почты или факсу, указанным Абонентом в настоящем Договоре, отражения информации в личном кабинете Абонента, направлением короткого текстового сообщения на телефонный номер контактного лица, указанный в настоящем Договоре.

5.3. Оператор вправе вносить предложения об изменении условий настоящего Договора путем опубликования соответствующей информации на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также доведения указанной информации до всеобщего сведения в местах работы с абонентами. Изменение настоящего Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо, если такая возможность предусмотрена действующим законодательством и настоящим Договором, путем совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором в предложении об изменении условий Договора. Изменение тарифов на услуги связи осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 5.2 настоящего Договора.

5.4. В случае если это допустимо законодательством Абонент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора полностью (расторгнуть Договор) или в части использования одного или более абонентских номеров в одностороннем порядке, проинформировав об этом Оператора следующим образом:

- путем направления соответствующего письменного уведомления,
- иным доступным для Абонента способом, предусмотренным пунктом 2.4.5. настоящего Договора.

5.5. Абонент отказывается от всех или части выделенных ему Оператором абонентских номеров в случае несовершения Абонентом действий, влекущих списание денежных средств за оказанные услуги по соответствующим абонентским номерам или незачисления денежных средств на лицевой счет Абонента, в течение срока и на условиях, указанных в тарифном плане.

5.6. В случае если при получении Оператором уведомления от Абонента о расторжении Договора (частичном отказе от исполнения Договора) Оператор обладает сведениями о потреблении Абонентом услуг роуминга, контентных услуг или иных услуг, оказанных третьими лицами, процедура расторжения Абонентом Договора осуществляется после осуществления начислений по роумингу и иным услугам и оплаты Абонентом фактически оказанных услуг Оператору. Неиспользованный остаток внесенных Абонентом в качестве аванса денежных средств подлежит возврату Абоненту после расторжения Договора на основании его заявления в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. При прекращении Договора полностью / частично Оператор отключает от своей сети связи идентификационный(-ые) модуль(-и) Абонента, которому(-ым) соответствует(-ют) выделенный(-ые) Оператором абонентский(-ие) номер(а) и/или уникальный(-ые) код(ы) идентификации. Плата за подключение Абонента к сети Оператора Абоненту не возвращается.

5.8. При расторжении/частичном прекращении Договора Абонент не вправе требовать от Оператора денежного эквивалента средств, загруженных Оператором на лицевой счет Абонента в виде бонусов, подарков, скидок, субсидий и иных начислений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор или Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в том числе, при подключении Абонентом неисправного или не соответствующего установленным требованиям абонентского устройства. Третьи лица, к услугам которых Оператор предоставляет доступ Абоненту, самостоятельно несут ответственность за не предоставление и/или некачественное предоставление Абоненту таких услуг.

6.3. Абонент несет обязательства по оплате оказанных услуг связи, связанных с использованием утраченного(-ых) идентификационного(-ых) модуля(-ей), вплоть до момента получения Оператором от Абонента уведомления об утрате идентификационного(-ых) модуля(-ей).

6.4. Стороны не несут друг перед другом ответственности за упущенную выгоду.

6.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты оказанных Оператором услуг связи, Оператор вправе начислить Абоненту неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных,

оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи, если меньший размер не установлен законодательством Российской Федерации, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Неустойка подлежит оплате Абонентом с момента получения Абонентом соответствующего письменного требования от Оператора в срок, установленный в таком уведомлении, а в случае отсутствия указания в уведомлении срока для оплаты – в течении 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты получения Абонентом такого уведомления.

6.6. Оператор не несет ответственности за содержание и качество информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании услугами связи.

6.7. Оператор не несет ответственность за последствия оказания Абоненту третьими лицами услуг с использованием (в т.ч. в качестве идентификатора Абонента) выделенного(-ых) по Договору абонентского(-их) номера(-ов).

7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

7.1. Абонент вправе предъявлять Оператору письменные претензии, связанные с оказанием Оператором услуг связи.

7.2. Претензии Абонента подлежат рассмотрению Оператором в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. К претензии прилагается копия настоящего Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – документы, подтверждающие факт и размер причиненного ущерба.

7.4. При отклонении Оператором претензии полностью или частично либо неполучении от Оператора ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.

7.5. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Московской области.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон.

8.2. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского устройства вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, перегрузки сети связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на абонентском устройстве Абонента, иные характеристики абонентского устройства.

9.2. Предоставляемые Абоненту услуги связи в силу технологических и конструктивных особенностей сети Оператора зависят от устойчивости, надежности функционирования сетей и средств связи других операторов связи, качества услуг присоединения и пропуска трафика, предоставляемых Оператору, а также от качества услуг третьих лиц.

9.3. Услуги связи по передаче данных, а также телематические услуги связи оказываются Оператором Абоненту с использованием средств, сооружений и каналов связи сетей подвижной радиотелефонной связи, в том числе образуемых средствами связи сети подвижной радиотелефонной связи.

9.4. Услуги связи по передаче данных оказываются с использованием абонентских интерфейсов, предусмотренных используемыми Оператором стандартами/технологиями GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSPA+/DC-HSPA+/LTE. Протоколы передачи данных указываются на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9.4.1. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных:

а) Передача пользовательской информации с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации в канальном или пакетном режиме, характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиointерфейсе.

При этом значения пользовательской скорости передачи данных, в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий, могут составлять до 236,6 Кбит/с для сетей стандарта GSM, для UMTS- до 14,4 Мбит/с, для HSPA+- до 21 Мбит/с, для DC-HSPA+- до 42 Мбит/с, для LTE -до 75 Мбит/с.

б) Технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими абонентами. В любом случае услуги

связи предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в конкретной ситуации количества ресурсов сети Оператора.

9.4.2. Телематические услуги оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами, определяемыми в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи.

9.5. Настоящим Абонент подтверждает, что он ознакомлен со всеми условиями Договора, перечнем предоставляемых Оператором услуг и условиями обслуживания и согласен с ними, а также то, что до него в понятной, доступной и полной форме доведены сведения об основных потребительских свойствах и технических характеристиках оказываемых услуг связи, цены на услуги, правила пользования услугами, информация об Операторе, территории обслуживания.

9.6. Если одно из положений настоящего Договора является или становится незаконным, недействительным или невыполнимым, такое положение изымается из текста настоящего Договора, а настоящий Договор толкуется и применяются так, как если бы подобное незаконное / недействительное условие никогда не было его частью. Оставшиеся положения настоящего Договора сохраняют полную силу, и на их действие не влияет незаконное / недействительное положение или его изъятие из настоящего Договора.

9.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

- Приложение № 1. «Перечень абонентских номеров»
- Приложение № 2 «Условия обслуживания»;
- Приложение № 3 «Перечень лицензий Оператора»;

9.8. Настоящий Договор заключен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

| Данные Абонента: | Данные Оператора: |
|--|--|
| <p>Наименование: Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская городская поликлиника № 71» Юридический адрес: 194354, г. Санкт-Петербург, пр. Энгельса, д.117, лит. А</p> <p>Фактический адрес: 194354, г. Санкт-Петербург, пр. Энгельса, д.117, лит. А</p> <p>ОГРН 1037804014731 ИНН/КПП ИНН 7802112720 КПП 780201001</p> <p>Банковские реквизиты: р/с 03224643400000007200 Банк: Северо-Западное ГУ Банка России// УФК по г. Санкт-Петербургу, г. Санкт-Петербург БИК 014030106 Номер счета банка плательщика (получателя): 40102810945370000005</p> <p>Получатель: Комитет Финансов Санкт-Петербурга (СПб ГБУЗ «ДГП № 71», л/с 0501020)</p> | <p>Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» Юридический адрес: 108811, г. Москва, км 22-й, ДВЛД.6, стр. 1, этаж 5 комната 33. Фактический адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, пр-кт Приморский, д. 54, к. 1 литер а, этаж 7 помещение 1-н, офис 434 ОГРН: 1137746610088 ИНН/КПП: 7743895280/781443002 Банковские реквизиты: Банк ВТБ (ПАО) р/сч: 40702810400030004982 к/сч: 30101810700000000187 БИК: 044525187</p> |
| Контактная информация: | |
| <p>e-mail: pd71@zdrav.spb.ru телефон: +7 (812) 594-12-16 факс: Ф.И.О. представителя Абонента: Рыбакова Г.К.</p> | <p>e-mail: Vladimir.s.kim@t2.ru телефон: 79013001341</p> |

ПОДПИСИ СТОРОН:

От Абонента:

Должность Главный врач

От Оператора:

Должность: Старший специалист по корпоративным продажам

ФИО_Рыбакова Галия Камильевна
Подпись _____



ФИО: Ким Владимир Сергеевич
Подпись _____



ПЕРЕЧЕНЬ АБОНЕНТСКИХ НОМЕРОВ

Лицевой счет: _____

| № | Абонентский номер | Тарифный план | Лимит расходов по ежемесячным услугам | Дополнительная квота расходов, руб. с НДС | Дополнительный абонентский номер | Номер идентификационного модуля |
|----|-------------------|---------------|---------------------------------------|---|----------------------------------|---------------------------------|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |
| 7 | | | | | | |
| 8 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |
| 11 | | | | | | |
| 12 | | | | | | |
| 13 | | | | | | |
| 14 | | | | | | |
| 15 | | | | | | |
| 16 | | | | | | |
| 17 | | | | | | |
| 18 | | | | | | |
| 19 | | | | | | |
| 20 | | | | | | |

ПОДПИСИ СТОРОН:

От Абонента:

Должность: Главный врач

ФИО Рыбакова Галия Камильевна

Подпись _____



От Оператора:

Должность: Старший специалист по корпоративным продажам

ФИО: Ким Владимир Сергеевич

Подпись _____



УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Настоящим Абонент подтверждает свое согласие на подключение к услугам:
- «Контроль расходов»;
 - «Дополнительный абонентский номер»;
 - «Дистанционное обслуживание»
2. Данные об Абоненте и условия обслуживания
- а. Система оплаты: **авансовый платеж**
Настоящим Абонент выражает свое согласие на то, что Оператор вправе продолжить оказание услуг связи сверх суммы внесенных денежных средств на лицевой счет Абонента авансом – .
- б. Способ выставления счета (адрес): доставка по почтовому адресу – ; получение в офисе Оператора – .
- Почтовый адрес для доставки счета: _____
- с. Заявки на обслуживание принимаются с электронного адреса: _____
- д. Кодовое слово: _____
- е. Предоставление доступа к системе самообслуживания Личный кабинет осуществляется через номер _____
- ф. Настоящим Абонент подтверждает свое согласие на возможность получения информации от Оператора в соответствии с пунктом 2.1.6. Договора по следующему адресу электронной почты:
- Указанному в разделе 10 Договора (Контактная информация)
 - Адресу электронной почты, отличному от указанного в разделе 10 Договора (Контактная информация): _____
 - Не согласен
- г. Настоящим Абонент подтверждает свое согласие:
- Если не согласен
- на возможность получения от Оператора и иных лиц рекламной информации, распространяемой по сетям связи в соответствии с пунктом 2.4.9. Договора.
 - на использование сведений об Абоненте для оказания справочных и иных информационных услуг Оператором или третьими лицами в соответствии с пунктом 2.4.10 Договора.
- г. До момента представления списка в соответствии с пунктом 2.3.3. Договора лицом, использующим абонентское устройство, признается представителем Абонента, заключивший Договор:
- Фамилия, Имя, Отчество представителя Абонента, заключившего Договор: _____
 - Реквизиты документа, удостоверяющего личность представителя Абонента, заключившего Договор: _____
 - Реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя Абонента, заключившего Договор: _____

ПОДПИСИ СТОРОН:

От Абонента:

Должность: Главный врач

ФИО Рыбакова Галия Камильевна

Подпись _____



От Оператора:

Должность: Старший специалист по

корпоративным продажам

ФИО: Ким Владимир Сергеевич

Подпись _____



ТАРИФНЫЙ ПЛАН

Федеральный L

ПОДПИСИ СТОРОН:

От Абонента:

Должность: Главный врач

ФИО Рыбакова Галия Камильевна

Подпись _____



От Оператора:

Должность: Старший специалист по
корпоративным продажам

ФИО: Ким Владимир Сергеевич

Подпись _____

