

УТВЕРЖДАЮ



Заведующий ГБДОУ детский сад № 117
Выборгского района Санкт-Петербурга

Е.Г. Григорьева

«18» июня 2026 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО КОМПЛЕКСНОМУ СИСТЕМНОМУ И
ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ
РАБОЧИХ МЕСТ (АРМ), ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ЛА-
ЗЕРНЫХ ПРИНТЕРОВ, МФУ И КОПИРОВАЛЬНО-
МНОЖИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ ДЛЯ ГБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 117
ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ПО АДРЕСУ:
194295, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ПРОСПЕКТ ХУДОЖНИКОВ, ДОМ 22,
КОРПУС 3, ЛИТЕРА А В 2026 ГОДУ**

Санкт-Петербург
2026

1. Предмет договора, начальная (максимальная) цена контракта

1.1. Предметом закупки является право заключения контракта на Оказание услуг по комплексному системному и техническому обслуживанию автоматизированных рабочих мест (АРМ), техническому обслуживанию лазерных принтеров, МФУ и копировально-множительной техники для ГБДОУ детский сад № 117 Выборгского района Санкт-Петербурга по адресу: 194295, Санкт-Петербург, проспект Художников, дом 22, корпус 3, литера А, в 2026 году.

1.2. Начальная (максимальная) цена контракта: 43977 (Сорок три тысячи девятьсот семьдесят семь) рублей 50 копеек.

1.3. Код по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности продукции и услуг (ОКПД 2), соответствующий предмету закупки:
95.11.10.190 «Услуги по ремонту прочего компьютерного и периферийного компьютерного оборудования»

Код по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОКВЭД2): **95.11. "Ремонт компьютеров и периферийного компьютерного оборудования"**.

2. Цели и правовое основание для оказания услуг

2.1. Целями оказания Услуг является обеспечение бесперебойной работы ПУ в ГБДОУ детский сад № 117 Выборгского района Санкт-Петербурга по адресу: 194295, Санкт-Петербург, проспект Художников, дом 22, корпус 3, литера А в 2026 году.

Основанием для оказания услуг являются:

- Закон Санкт-Петербурга от 26 ноября 2025 года №659-124 «О бюджете Санкт-Петербурга на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов». Внебюджетные средства, средства бюджетных учреждений, КОСГУ 225;

- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 30.12.2013 №1095 «О системе закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд Санкт-Петербурга»

3. Источник финансирования заказа

Источник финансирования заказа Закон Санкт-Петербурга от 26 ноября 2025 года №659-124 «О бюджете Санкт-Петербурга на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов». Внебюджетные средства, средства бюджетных учреждений, КОСГУ 225.

4. Место, условия и сроки (периоды) оказания услуг

4.1. Места оказания услуг: согласно Приложению №1 к Техническому заданию.

4.2. Условия и сроки (периоды) оказания услуг:

- начало оказания услуг: с момента (даты) подписания контракта сторонами по 30.12.2026 года (по заявкам Заказчика). Периодичность оказания услуг осуществляется Исполнителем в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1) к контракту.

- окончание оказания услуг: 30.12.2026 г.

5. Требования к сроку и объему предоставления гарантии качества услуг

5.1. Гарантийный срок на оказанные услуги: не менее 12 месяцев с момента подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

5.2. Объем предоставления гарантии качества услуг: на все услуги.

6. Порядок формирования цены договора

6.1. Начальная (максимальная) цена договора сформирована на основании на основании финансово-экономического мониторинга цен: Приложение № 2 к техническому заданию Таблица 1 (расчет начальной максимальной цены контракта).

6.2. Расчет начальной (максимальной) цены договора с учетом расходов на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей: согласно Приложению №2 к Техническому заданию.

7. Требования к количественным характеристикам (объему) услуг

7.1. Перечень оказываемых услуг по комплексному системному и техническому обслуживанию автоматизированных рабочих мест, по техническому обслуживанию лазерных принтеров, МФУ и копировально-множительной технике для ГБДОУ детский сад № 117 Выборгского района Санкт-Петербурга в 2026 году.

№ п/п	Наименование услуг	АРМ, шт.	Адрес
1	Комплексное системное и техническое обслуживание АРМ	7	194295, Санкт-Петербург, проспект Художников, дом 22, корпус 3, литера А
2	Техническое обслуживание лазерных принтеров	1	
3	Техническое обслуживание МФУ	7	

8. Требования к техническим характеристикам услуг, требования к их качеству, безопасности

8.1. Требования к техническим характеристикам услуг

8.1.1. Под АРМ понимается программно-аппаратный комплекс Заказчика, предназначенный для автоматизации деятельности определенного вида:

8.1.1.1. системный блок компьютера и его составные части, установленная и настроенная операционная система и программное обеспечение, необходимое для выполнения должностных обязанностей сотрудников Заказчика;

8.1.1.2. устройства ввода и вывода информации (клавиатура, манипулятор типа "мышь", монитор и другие устройства);

8.1.1.3. периферийные устройства (сканеры, модемы, устройства отображения информации и т.п.), подключенные к АРМ;

8.1.1.4. подключенные внешние хранилища данных;

8.1.1.5. персональные источники бесперебойного питания;

8.1.1.6. ноутбуки;

8.1.1.7. другие локализованные устройства, подключенные к системному блоку;

8.1.2. Комплексное системное и техническое сопровождение АРМ, включая:

8.1.2.1. установка, переустановка, удаление и настройка операционной системы на рабочей станции;

8.1.2.2. антивирусное обслуживание технических средств - профилактика, настройка, устранение последствий заражения;

8.1.2.3. рекомендации по оптимизации рабочей станции (модернизация, обновление ПО и т.п.);

8.1.2.4. подключение к компьютеру устройств, необходимых для работы Заказчику.

8.1.2.5. консультирование по работе с программным обеспечением, по вопросам приобретения новых общесистемных программ и компьютерной техники, выдача рекомендаций по совместимости программ и дополнительных аппаратных устройств с компьютером конкретной конфигурации.

8.1.2.6. выезд специалиста к удаленному пользователю для выполнения разовых услуг, связанных с системным обслуживанием АРМ.

8.1.2.7. устранение неисправностей технического характера - удаление замявшейся бумаги из принтера, ксерокса, факса, проверка соединений системный блок-монитор, системный блок-принтер, системный блок-клавиатура, системный блок-мышь, проверка подключения электропитания персонального компьютера (далее - ПК) и оргтехники

- 8.1.2.8. диагностика неисправности АРМ со вскрытием оборудования, восстановление работоспособности АРМ (в случаях машинных сбоев, несанкционированных действий пользователя, аварий электропитания) – в рамках мелкого ремонта.
- 8.1.2.9. перемещение АРМ в пределах здания, размещение на рабочем месте, коммутация, профилактика, тестовая проверка работоспособности устройства.
- 8.1.2.10. профилактический осмотр, диагностика и настройка АРМ.
- 8.1.2.11. очистка от пыли.
- 8.1.2.12. чистка магнитных головок дисководов, лазерных линз CD-ROM с использованием специальных чистящих дисков.
- 8.1.2.13. Обслуживание и ремонт производится специалистом, закрепленным за Заказчиком на весь период действия Контракта. Услуги оказываются по графику, согласованному с Заказчиком, а также по заявкам Заказчика в случае сбоев и аварий в работе оргтехники. Количество выездов по заявкам не ограничено.
- 8.1.2.14. Профилактическая чистка, поставленной на обслуживание оргтехники производится не реже 1 раза в 6 месяцев, последняя профилактика проводится не позднее 20.12.2026 г. включительно. Даты выезда согласовываются с Заказчиком.
- 8.1.3. Техническое обслуживание лазерных принтеров, МФУ и копировально-множительной техники включает в себя:**
- 8.1.3.1. Проверка на отсутствие поврежденный кабеля питания и разъема его подключения.
- 8.1.3.2. Включение оргтехники, проверка ее работоспособности до проведения техобслуживания, проверка исправности кнопок.
- 8.1.3.3. Снятие показаний общего счетчика.
- 8.1.3.4. Устранение замятия бумаги.
- 8.1.3.5. Очистка внешней поверхности оборудования. Очистка внутреннего пространства аппаратов от пыли и грязи, тонера.
- 8.1.3.6. Чистка тракта подачи бумаги.
- 8.1.3.7. Чистка системы разделения листов.
- 8.1.3.8. Проверка состояния, очистка и восстановление роликов подачи и выходных роликов бумаги (с использованием специального раствора).
- 8.1.3.9. Чистка оптической системы.
- 8.1.3.10. Чистка фьюзера (узла закрепления).
- 8.1.3.11. Чистка коротронов.
- 8.1.3.12. Чистка бункера отработанного тонера.
- 8.1.3.13. Чистка дуплексной системы.
- 8.1.3.14. Чистка устройства автоматической подачи оригинала ADF/RDF.
- 8.1.3.15. Проверка состояния и очистка ролика и тормозной площадки обходного лотка.
- 8.1.3.16. Калибровка цветов на полноцветном копировальном аппарате.
- 8.1.3.17. Смазка необходимых узлов и механизмов.
- 8.1.3.18. Диагностика лазерного принтера на предмет наличия элементов, находящихся в предаварийном состоянии, информирование оператора о техническом состоянии аппарата и рекомендации по его эксплуатации.
- 8.1.3.19. Проверка работоспособности аппаратов после техобслуживания, регулировка систем экспонирования и регистрации, тестирование в рабочих режимах, сдача пользователю.
- 8.1.3.20. Установка и настройка программного обеспечения (драйверы, сопутствующие устройства системные и обслуживающие программы) на рабочих местах сотрудников Заказчика, использующих обслуживаемую технику.
- 8.1.3.21. Устранение неисправностей технического характера и мелкий ремонт.
- 8.1.3.22. Диагностика неисправности, определение необходимости передачи технических средств в ремонт и подготовка к передаче в ремонт (демонтаж, общение с сотрудниками сервисного центра, доставка в СЦ и обратно, установка, настройка), в случае невозможности устранения без передачи в специализированный сервисный центр.
- 8.1.3.23. Для технических средств, находящихся на гарантии, – демонтаж, передача в сервисный центр для ремонта, контроль сроков ремонта, доставка, установка и подключение оборудования у Заказчика.
- 8.1.3.24. Выдача заключений на оборудование, не подлежащее ремонту.
- 8.1.3.25. Обслуживание и ремонт производится специалистом, закрепленным за Заказчиком на весь период действия Контракта. Услуги оказываются по графику, согласованному с За-

казчиком, а также по заявкам Заказчика в случае сбоев и аварий в работе оргтехники. Количество выездов по заявкам не ограничено.

8.1.3.26. Услуги должны оказываться с обязательным применением необходимых инструментов и устройств, специальных средств и оборудования для удаления пыли, отработанного тонера, чистки внешних поверхностей и внутренних объемов Оборудования (салфетки, специальные жидкости для протирки стекла, резины и пластмассы, специальные пылесосы, наборы инструментов и т.д.). Стоимость используемых при этом инструментов и устройств включается в цену государственного контракта и дополнительно не оплачивается.

8.1.3.27. Профилактическая чистка, поставленной на обслуживание оргтехники производится не реже 1 раза в 6 месяцев, последняя профилактика проводится не позднее 20.12.2026 г. включительно. Даты выезда согласовываются с Заказчиком.

8.2. Требования к качеству и безопасности услуг

8.2.1. При оказании услуг Исполнитель обязан не передавать третьим лицам информацию, используемую для оказания услуг, и сведения о характере оказываемых услуг.

8.2.2. Исполнитель обязан оказывать услуги с соблюдением действующих правил и норм техники безопасности, пожарной безопасности, а также иных утвержденных и зарегистрированных в установленном порядке актов уполномоченных органов государственной власти в сфере охраны труда.

8.2.3. В процессе оказания услуг обработка и хранение персональных данных и конфиденциальной информации должны производиться в соответствии с действующим законодательством.

8.2.4. При оказании услуг Исполнитель должен соблюдать требования производителей Оборудования, все действующие нормативно-правовые акты, как в отношении оказываемых услуг, так и в отношении материалов, комплектующих и оборудования, используемого при оказании услуг (СНиП, ГОСТ, РД и т.д.)

8.2.5. Услуги должны оказываться специалистами с соответствующей оказываемым услугам квалификацией, которая должна быть документально подтверждена соответствующими свидетельствами.

8.2.6. Прием заявок от представителей Заказчика в рамках оказываемых Услуг осуществляется по единому телефонному номеру Исполнителя (далее – ЕТН).

8.2.7. Заявки, поступающие на ЕТН, в обязательном порядке регистрируются оператором службы технической поддержки Исполнителя в собственной информационной системе в режиме реального времени с указанием причины обращения.

8.2.8. Максимальное время восстановления работоспособности оборудования, сервисов и т.п. составляет не более 16 рабочих часов с момента поступления заявки от Заказчика и регистрации ее Исполнителем.

8.3. Требования к гарантии и качеству на оказание услуг по техническому обслуживанию оборудования

8.3.1. Исполнитель обязуется оказать услуги надлежащего качества в соответствии с требованиями действующего законодательства к услугам данного вида.

8.3.2. Исполнитель гарантирует доброкачественность и надежность материалов и оборудования, используемых при оказании услуг, а также оказание услуг на высоком профессиональном уровне.

8.3.3. В случае нарушения требований к качеству услуг (обнаруженных неустранимых недостатков, либо недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени и других подобных недостатков) Заказчик вправе не оплачивать услуги, качество которых не соответствует требованиям действующего законодательства к услугам данного рода.

8.3.4. Исполнитель несет ответственность за недостатки (дефекты), обнаруженные в пределах 6 месяцев гарантийного срока со дня подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг, если не докажет, что они произошли вследствие нормального износа объекта или его частей, или неправильной его эксплуатации на работы, выполняемые в ходе технического обслуживания (сопровождаемые заменой запасных частей), предусмотренные Техническим заданием.

В случае если в течение гарантийного срока обнаружится, что услуги оказаны Исполнителем с отступлениями от условий настоящего Технического задания, ухудшившими результат и качество работы, или с иными недостатками, которые делают объект непригод-

ным для нормальной эксплуатации, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;
- соразмерного уменьшения установленной за работу цены;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков, если Заказчик за свой счет устранил обнаруженные недостатки.

8.3.5. При обнаружении недостатков результата работ в пределах гарантийного срока, Исполнитель должен безвозмездно устранить их своими силами и за свой счет в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения претензии Заказчика.

8.3.6. Течение гарантийного срока прерывается на время со дня письменного уведомления Заказчиком Исполнителя об обнаружении недостатков до дня их устранения Исполнителем.

9. Перечень приложений к Техническому заданию, являющихся его неотъемлемой частью

Приложение № 1. «Сведения о местах оказания услуг».

Приложение № 2. «Расчет начальной (максимальной) цены контракта».

Заведующий ГБДОУ

Е.Г. Григорьева

