

Техническое задание

Общая информация.

Наименование объекта закупки: Услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс.
Код по ОКПД2 и его наименование: 63.11.11 Услуги по обработке данных.

1. Технические требования к оказываемым услугам:

Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс, установленных у заказчика (см. п. 3 Технического задания), должно предусматривать:

- 1.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;
- 1.2. Сопровождение экземпляров Систем, в т.ч.:
 - 1.2.1. Передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации), адаптированной к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем КонсультантПлюс;
 - 1.2.2. Техническую профилактику работоспособности Систем КонсультантПлюс и восстановление работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс в случаях сбоев компьютерного оборудования после их устранения заказчиком (тестирование, переустановка);
 - 1.2.3. Подключение к дополнительной информации, состав которой определяется исполнителем;
 - 1.2.4. Мониторинг данных об использовании Систем КонсультантПлюс с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;
 - 1.2.5. Консультирование по работе с Системами КонсультантПлюс, в т.ч. обучение заказчика работе с этими Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;
 - 1.2.6. Предоставление возможности получения заказчиком консультаций по работе экземпляров Систем КонсультантПлюс по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе исполнителя;
 - 1.2.7. Предоставление другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс;
 - 1.2.8. Предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных исполнителем экземпляров Систем.

2. Требования к качеству оказываемых услуг:

2.1. Участник закупки (исполнитель) обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг по адаптации и сопровождению с:

а) установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объемом правовой информации);

б) внутренними информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:

- подборками документов заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
- базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;
- технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

2.2. Участник закупки (исполнитель) обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объемом правовой информации) и с указанными выше внутренними информационными ресурсами заказчика.

2.3. Участник закупки обязуется предоставлять только достоверные сведения и подтверждает, что его предложение об объекте закупки является достоверной информацией о совместимости оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копией Системы КонсультантПлюс) и с внутренними информационными ресурсами заказчика (ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс) на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

3. Перечень установленных у Заказчика экземпляров Систем КонсультантПлюс:

Перечень Экземпляров Систем, в отношении которых должны быть оказаны платные услуги по адаптации и сопровождению в соответствии с настоящим Техническим заданием.

Комплект №1

Система		Количество
СС Готовые решения (Проф). Госзакупки (223-ФЗ) ОВП	1 ОД, установка специальной копии Системы	1
СПС Консультант Универсал смарт-комплект Базовый ОВП	1 ОД, установка специальной копии Системы	1
СС Готовые решения (Проф). Кадры (прием на работу) ОВП	1 ОД, установка специальной копии Системы	1
СС Изменения по налогам и кадрам ОВП	1 ОД, установка специальной копии Системы	1
СС Формы с комментариями о рисках для корпоративной работы ОВП	1 ОД, установка специальной копии Системы	1

ОПИСАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО МАССИВА

Раздел - 1

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО	
Российские законодательство базовая версия	Федеральное законодательство: законы и подзаконные акты; правовые акты разъяснительного характера и правоприменительные акты общего значения, акты по бюджетной тематике, бухучету, налогообложению, трудовому праву и другим вопросам.
РЕГИОНАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО	
Законодательство Санкт-Петербурга и Ленинградской области (базовая версия)	Содержит нормативно-правовые акты и иные документы органов государственной власти Санкт-Петербурга и Ленинградской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по вопросам: 1) уплаты местных налогов и сборов, налоговых льготах, субсидиях, бюджетных кредитах и гарантиях, предоставляемых юридическим и физическим лицам 2) деятельности коммерческих организаций. 3) касающиеся бытовых (личных) вопросов граждан: 4) представляющий интерес для адвокатов и нотариусов: Содержатся консультации чиновников в виде "вопрос-ответ" от УФНС РФ по СПб, УМНС РФ по СПб, Государственной налоговой инспекции по Санкт-Петербургу.
СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА	
Арбитражный суд Северо-Западного округа	Информационный банк содержит материалы судебной практики арбитражного суда кассационной инстанции Северо-Западного округа
Информационный Банк с избранными определениями арбитражных судов Северо-Западного округа	Информационный Банк с избранными определениями арбитражных судов Северо-Западного округа содержат наиболее ценные определения: а) препятствующие дальнейшему движению по делу; б) влияющие на исход спора; в) влияющие на исполнимость решения (возможность взыскания с должника); г) влияющие на размер / объем удовлетворенных требований и т.д.
Правовые позиции высших судов	Сформулированные позиции высших судов по наиболее важным правовым вопросам. В банке представлены правовые позиции трех судов: Конституционного Суда (КС) РФ, Верховного Суда (ВС) РФ и Высшего Арбитражного Суда (ВАС) РФ.

Путеводитель по корпоративным спорам	Анализ судебной практики по вопросам применения норм корпоративного права (законы об ООО, АО и др.). Рассмотрены вопросы создания, реорганизации, ликвидации хозяйственных обществ, различные аспекты текущей деятельности организаций.
Путеводитель по спорам в сфере закупок	Анализ практики госорганов и судов по решению спорных вопросов в сфере госзаказа. По каждому спорному вопросу: комментарий к проблеме и позиции ФАС, Минэкономразвития, арбитражных судов. (Сфера регулирования Федеральных законов 44-ФЗ и 223-ФЗ)
Путеводитель по судебной практике (ГК РФ)	Анализ судебной практики по актуальным и сложным вопросам применения части второй Гражданского кодекса РФ. Представлены позиции судов и выводы из судебной практики.
Путеводитель по трудовым спорам	Анализ судебной практики по спорным ситуациям при увольнении работников по различным основаниям: по сокращению штата, за прогул и др. Приведены позиции судов разных регионов, точки зрения экспертов в области трудового права.
Решение высших судов	Документы высших органов судебной власти: Высшего Арбитражного Суда РФ, Верховного Суда РФ, Конституционного Суда РФ.
Решения арбитражных судов первой инстанции Северо-Западного округа	Информационный банк содержит материалы арбитражных судов первой инстанции по Северо-Западному округу.
Суд по интеллектуальным правам	Судебные акты Суда по интеллектуальным правам.
ФИНАНСОВЫЕ И КАДРОВЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ	
Бухгалтерская пресса и книги усеченная версия	Публикации ведущих финансово-экономических изданий и книги по актуальным вопросам налогообложения и бухгалтерского учета, по кадровым вопросам.
Вопросы-ответы	Подборка консультаций по бухгалтерскому учету и налогообложению, кадровым и другим вопросам для организаций, ведущих учет по общему плану счетов.
Готовые решения (Проф). Кадры (прием на работу)	Система позволяет ознакомиться со специфическими вопросами приема на работу, встречающимися в работе специалистов.
Изменения по налогам и кадрам	Обзоры изменений по темам: 1) связанных с налогами и сборами (НДС, налог на прибыль, НДФЛ, страховые взносы, налог на имущество, земельный и водный налог, часть первая НК РФ, госпошлина, торговый сбор и др.); 2) обзоры изменений по темам, связанным с выплатами работникам (больничные, отпускные и др.); 3) обзоры по бухучету и налогообложению отдельных хозяйственных операций (возврат товара, выбытие ОС и др.); 4) обзоры по кадровым вопросам, с которыми периодически сталкиваются работодатели (суммированный учет рабочего времени; порядок, место и сроки выплаты зарплаты; исчисление стажа для отпуска; процедура сокращения штата; гарантии и компенсации при сокращении, ликвидации и др.).
Подборки и консультации Горячей линии	Ответы специалистов линии консультаций, горячей линии и сервиса "Онлайн-диалог" на вопросы пользователей КонсультантПлюс по бухгалтерской и кадровой тематике, а также житейским правовым ситуациям. К каждому вопросу дается список полезных материалов из системы КонсультантПлюс.
Путеводитель по налогам	Информация по налогам и страховым взносам, бухгалтерской и налоговой отчетности, налоговым проверкам, по уплате, зачету и возврату налогов (пеней, штрафов), а также по спорным вопросам части I НК РФ. Пошаговые инструкции, практические примеры, образцы заполнения документов, спорные ситуации.
Путеводитель по сделкам	Пошаговые инструкции по бухгалтерскому учету и налогообложению различных сделок. Таблицы проводок, практические примеры, нюансы оформления, типовые формы договоров, общая правовая информация по сделкам.
Разъясняющие письма органов власти	Письма Минфина России, ФНС России, Минэкономразвития России, ФСС России и других ведомств в ответ на запросы специалистов.

КОММЕНТАРИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА	
Готовые решения (Проф). Госзакупки (223-ФЗ)	Система позволяет ознакомиться со специфическими вопросами по тематике государственных и муниципальных закупок по Закону 223-ФЗ.
Постатейные комментарии и книги усеченная версия	Постатейные комментарии к законам и кодексам с анализом правовых норм; книги и монографии ведущих юристов по актуальным проблемам законодательства. Часть материалов подготовлена специально для пользователей КонсультантПлюс.
Путеводитель по госуслугам для юридических лиц	Пошаговый порядок получения разрешений, лицензий и аккредитаций, а также подачи в госорганы уведомительных документов, предусмотренных федеральным законодательством.
Путеводитель по договорной работе	Рекомендации по составлению договоров: особенности условий для каждой стороны, примеры формулировок, возможные риски.
Путеводитель по контрактной системе в сфере закупок	Пошаговые рекомендации по проведению закупок по правилам Федерального закона N 44, действующего с января 2014 г. Разъяснения по всем этапам, образцы документов, практические примеры и другая полезная информация по вопросам госзакупок.
Путеводитель по корпоративным процедурам	Пошаговые рекомендации о порядке проведения корпоративных процедур АО и ООО и подготовки документов для них. Нормативное регулирование, способы и сроки проведения процедуры, оформление документов и возможные последствия.
Юридическая пресса усеченная версия	Статьи из специализированных журналов и газет по актуальным вопросам законодательства и права, а также консультации в форме "вопрос-ответ" по сложным и спорным юридическим вопросам.
ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ	
Дополнительные формы	Необходимые для делопроизводства типовые формы: договоры, акты, заявления, инструкции, а также образцы заполнения отдельных форм.
Формы с комментариями о рисках для корпоративной работы	Формы с комментариями для основных корпоративных документов ООО (протоколы общих собраний, уставы, уведомления и др.) и АО (протоколы общего собрания акционеров, уставы, извещения и др.). В каждой форме практические рекомендации и предупреждения о юридических и налоговых рисках при подготовке корпоративных документов. Варианты безопасных формулировок для разных обстоятельств и договоренностей.
ПРОЕКТЫ ПРАВОВЫХ АКТОВ	
Законопроекты базовая версия	Тексты законопроектов в различных чтениях к наиболее интересным федеральным законам, сопроводительные материалы к ним, организационные документы Федерального собрания РФ.
ОНЛАЙН-АРХИВЫ	
Архив определений арбитражных судов	Информационный банк содержит архивы определений арбитражных судов
Архив решений арбитражных судов первой инстанции	Информационный банк содержит архивы решений арбитражных судов первой инстанции
Архив решений ФАС и УФАС	Содержит архив документов госорганов по антимонопольным вопросам.
ОНЛАЙН-ПРИЛОЖЕНИЕ	
Конструктор договоров (для коммерческих организаций)	Подготовка проектов договоров, анализ их условий и оценка возможных рисков. «Конструктор» содержит проекты наиболее востребованных договоров. Возможность составить договор для «своей» ситуации, с юридически корректными формулировками и с учетом действующего законодательства.
Конструктор учетной политики	Инструмент для создания учетной политики организации; для внесения изменений и дополнений в действующую учетную политику; для проверки имеющейся учетной политики на актуальность.
АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПРАКТИКА	

Решение госорганов по спорным ситуациям	Содержит решения и предписания Роспатента, Федеральной антимонопольной службы и региональных управлений ФАС, ФНС, Счетной палаты и других госорганов по патентным, антимонопольным, налоговым и прочим вопросам.
---	--

4. Характеристики СПС КонсультантПлюс:

- Наличие единого гипертекстового банка со сквозным поиском;
- Возможность поиска документов по реквизитам, по ситуации, а также упрощенный поиск в одной строке с построением результата поиска в виде единого списка и его сортировки по степени соответствия запросу, вне зависимости от типа документа. Возможность дополнительного построения полного дерева-списка документов для выбора информации нужного типа;
- Возможность сравнения редакций документа с выделением всех изменений;
- Возможность сортировки документов по юридической важности, дате принятия, дате изменения;
- Возможность сохранения результатов работы в СПС с помощью папок и закладок пользователя. Возможность импорта-экспорта папок и закладок пользователя для обмена результатами работы в СПС всем пользователям непосредственно внутри системы;
- Возможность для пользователя непосредственно из системы сделать запрос эксперту компании-разработчика по вопросам работы с СПС, по предоставлению отсутствующих в сопровождаемом комплекте СПС нормативных актов, конкретному правовому вопросу и оперативно получить ответ в саму систему;
- Возможность прямого доступа из системы к графической копии официальной публикации документа, размещенной на сайте компании-разработчика;
- Возможность эффективного поиска наиболее востребованных типов правовой информации благодаря наличию специальных реквизитов в карточке поиска:

а) для поиска финансовых и кадровых консультаций:

- по видам налогов и платежей;
- по плану счетов;

б) для поиска консультации для бюджетных организаций:

- по видам налогов и платежей;
- по автору публикации;

в) для поиска комментариев законодательства:

- по автору публикации;

г) для поиска судебной практики:

- по номерам ИНН / ОГРН организации;
- по конкретному судье;

д) для поиска проектов правовых актов:

- по стадии рассмотрения проекта;

е) для поиска международных правовых актов:

- по договаривающейся стороне.
- Обеспечение надежного и безопасного мониторинга изменений нормативных правовых актов за счет постановки на контроль любой структурной единицы текста документа (раздела, главы, статьи, части, пункта, подпункта статьи) с последующим автоматическим информированием об изменении только соответствующего фрагмента (а не каждого изменения документа).
- Обеспечение безопасного анализа судебных решений за счет автоматического перехода из их текста непосредственно в ту редакцию правового акта (в т.ч. недействующую), которая применялась судом в соответствующем судебном решении.
- Наличие функции истории рассмотрения дела для решений судов общей юрисдикции, включающей в себя ссылки (с возможностью перехода по ним непосредственно в Системе либо в онлайн-архив) на решения, принятые по делу как нижестоящими, так и вышестоящими судами.
- Обеспечение безопасного анализа судебной практики благодаря наличию в текстах всех решений арбитражных судов (включая все решения судов первой инстанции) предупреждений об их отмене вышестоящим судом (в Системе и в онлайн-архивах).
- Сервис для автоматизированного создания договора, обеспечивающий безопасное его составление и применение пользователем в реальных сделках, в том числе:

а) возможность изменения пользователем каждого условия внутри каждого раздела договора посредством выбора одного из предложенных вариантов;

б) анкеты для наиболее востребованных в практике договоров (договоры аренды, поставки, купли-продажи, подряда, возмездного оказания услуг) должны обеспечивать высокую вариативность шаблонов (не менее 100 важных условий с различными вариантами для каждого из них);

в) изменение любого условия должно автоматически согласовываться с другими связанными условиями, чтобы обеспечивать юридическую корректность договора;

г) наличие экспертных предупреждений о рисках для конкретных условий договора со ссылками на законодательство и практику / аналитические материалы;

д) наличие возможности сохранения созданных ранее шаблонов договоров;

е) автоматическое предупреждение пользователя об изменениях законодательства и необходимости корректировки сохраненного пользователем договора (с предложением автоматической корректировки шаблона с учетом этих изменений);

ж) наличие аннотаций к договорам с их наиболее существенными характеристиками (для каких отношений предназначен соответствующий договор, как договор соотносится со смежными договорами, каковы его существенные условия и др.);

з) наличие обзора произошедших изменений к каждому договору.

- Безопасное применение законодательства благодаря наличию информации о последней редакции каждого фрагмента статьи нормативных правовых актов, включая как нумерованные, так и ненумерованные абзацы (при наличии предыдущей редакции).
- Обеспечение безопасного применения нормативных правовых документов за счет отображения экспертно-аналитических предупреждений о его юридическом и фактическом статусе, в том числе:

а) предупреждения о том, что документ формально утратил силу (отменен);

б) предупреждения о том, что документ фактически не применяется;

в) предупреждения о том, что документ не вступил в силу;

г) предупреждения о том, что редакция документа не вступила в силу;

д) предупреждения о недействующей редакции утратившего силу документа;

е) предупреждения о недействующей редакции документа;

ж) предупреждения о недействующей редакции не вступившего в силу документа;

з) предупреждения о том, что документ изменен.

- Автоматическая настройка результатов поиска под профиль: в зависимости от выбранного профиля профессиональной аудитории в приоритетном порядке должны отображаться те виды и тематики документов, которые наиболее соответствуют профессиональным задачам и потребностям соответствующих специалистов (для строки поиска на стартовой странице).
- Наличие подсказок-запросов в карточке поиска для поиска по тексту.
- Возможность видеть в результатах поиска фрагмент текста документа, найденного по поисковому запросу пользователя, без открытия самого документа (при поиске через карточку поиска).
- Наличие к решениям арбитражных судов полной истории рассмотрения дела, включающей в себя ссылки (с возможностью перехода по ним непосредственно в Системе либо в онлайн-архивах) на все постановления и определения, принятые арбитражными судами первой, апелляционной и кассационной инстанций.
- Обеспечение безопасного и удобного анализа документов, содержащих ссылку на статью нормативного правового акта или ее фрагмент, благодаря их автоматической выдаче в виде списка, структурированного по типам правовой информации (законодательство, судебная практика и др.) и дающего возможность прямого перехода от одного типа документов к другому без дополнительных действий и настроек.
- Наличие специальных аналитических материалов (Путеводителей), которые полностью раскрывают тему в одном документе. Путеводители должны содержать: ссылки на нормативные акты, судебную практику, консультации экспертов, примеры и ситуации из практики, образцы заполнения форм документов, сами формы с инструкциями по заполнению. Специальные аналитические материалы (Путеводители) должны еженедельно актуализироваться в соответствии с изменениями в законодательстве и с учетом поступления новых консультационных материалов и судебных решений;
- Наличие аналитических обзоров, позволяющих быстро ознакомиться с последними изменениями в законодательстве. Обзоры изменения законодательства должны быть структурированы по дате, по тематике, а также разбиваться на подборки, учитывающие специфику деятельности пользователя.